

**Программное обеспечение**  
**«F.A.C.C.T. Business Email Protection»**

Описание процессов, обеспечивающих поддержание  
жизненного цикла

# Содержание

<b>1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
1.1 Введение .....	3
1.2 Назначение ПО .....	3
<b>2 ЭТАПЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ПО .....</b>	<b>4</b>
2.1 Разработка ПО .....	4
2.2 Пилотные испытания.....	4
2.3 Запуск в промышленную эксплуатацию .....	5
2.4 Промышленная эксплуатация.....	5
2.5 Вывод из промышленной эксплуатации .....	5
2.6 Сопровождение ПО .....	6
2.7 Устранение неисправностей ПО .....	6
2.8 Совершенствование ПО .....	6
<b>3 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ .....</b>	<b>7</b>
<b>4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.....</b>	<b>8</b>
<b>5 ФАКТИЧЕСКОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ И КОМАНДЫ РАЗРАБОТКИ</b>	<b>8</b>

# 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

## 1.1 Введение

Настоящий документ содержит описание процессов поддержания жизненного цикла программного обеспечения «F.A.C.C.T. Business Email Protection» (далее – ПО, F.A.C.C.T. Business Email Protection, BEP).

## 1.2 Назначение ПО

F.A.C.C.T. Business Email Protection — модуль системы MXDR, предназначенный для анализа и мониторинга электронной почты с целью выявления киберугроз. Он сканирует входящие письма на фишинг, спам и другие угрозы, направленные на компрометацию пользователей, проверяя содержимое сообщений. Для детонации используется модуль Malware Detonation Platform (MDP). При обнаружении угроз модуль генерирует отчеты и отправляет уведомления для быстрого реагирования специалистов по кибербезопасности.

## 2 ЭТАПЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ПО

Работы Исполнителя на протяжении всего жизненного цикла могут исполняться:

- АО «БУДУЩЕЕ»:
- Компанией-интегратором, по выбору Заказчика ПО.

### 2.1 Разработка ПО

Процесс разработки ПО включает этапы: сбор и анализ требований, проектирование архитектуры, кодирование, тестирование перед эксплуатацией, запуск, эксплуатация и сопровождение.

Требования к разработке ПО: определяются задачи и цели, выявляются заинтересованные стороны, собираются и анализируются требования, оцениваются риски, создается план проекта. Итог — согласование и документирование требований.

Проектирование архитектуры ПО: определяется структура системы, модули и их взаимодействие. Выбираются технологии и инструменты, документируется архитектура.

Разработка кода: реализуются проектные решения, проверяется и отлаживается код, проводится интеграция и подготовка к тестированию.

Тестирование перед эксплуатацией: оценивается качество, функциональность и безопасность ПО. Включает автоматическое и ручное тестирование всех аспектов с последующей автоматизацией.

### 2.2 Пилотные испытания

№	Краткое описание	Сторона
1	<b>Испытания</b>	
1.1.	Получение данных о защищаемой инфраструктуре заказчика	Заказчик
1.2.	Определение технической спецификации	Исполнитель
1.2.	Помощь в организации тестовой площадки или использовании реальной площадки	Исполнитель и Заказчик
1.3.	Подготовка ПО и лицензии	Исполнитель
1.4.	Передача ПО и лицензии заказчику	Исполнитель
1.5.	Внесение изменений в пилотный стенд Заказчика для доработки качества внедрения. Внедрение ПО	Заказчик и Исполнитель
1.6.	Проведение тестовых испытаний	Заказчик

1.7.	Проведение испытаний согласно Методике проведения испытаний ПО	Заказчика/ Исполнитель
------	--	---------------------------

## 2.3 Запуск в промышленную эксплуатацию

№	Краткое описание	Сторона
2.	<b>Запуск в промышленную эксплуатацию</b>	
2.1	Активация ПО на пилотном сегменте	Заказчик
.		
2.2	Контроль получаемых данных, ошибок и пр.	Исполнитель
.		
2.3	Контроль обращений/жалоб клиентов	Заказчик
.		
2.7	Активизация ПО на всём сегменте заказчика	Заказчик
.		

## 2.4 Промышленная эксплуатация

№	Краткое описание	Сторона
3.	<b>Промышленная эксплуатация</b>	
3.1.	Аналитическое сопровождение и работы по выявлению аномалий и инцидентов в системе Заказчика	Заказчик
3.2.	Обработка выявляемых алertsов и предоставление обратной связи	Заказчик
3.3.	Контроль работоспособности ПО на стороне Заказчика	Заказчик
3.4.	Контроль работоспособности ПО	Исполнитель
3.5.	Доработка ПО и обновление	Исполнитель
3.6.	Периодическая отчетность по работоспособности	

## 2.5 Вывод из промышленной эксплуатации

№	Краткое описание	Сторона
4.	<b>Прекращение эксплуатации</b>	
4.1	Отключение ПО от центров обновления	Исполнитель
.		
4.2	Отключение ПО от систем инфраструктуры заказчика	Заказчик
.		

## **2.6 Сопровождение ПО**

Сопровождение ПО включает техническую поддержку, решение инцидентов, устранение ошибок, улучшение ПО, мониторинг и оптимизацию производительности, актуализацию документации, уведомления об обновлениях, обучение пользователей.

## **2.7 Устранение неисправностей ПО**

Устранение неисправностей ПО происходит в 2 этапа:

- Устранение критичных неисправностей. Производится непосредственно при обнаружении неисправности, выпуск исправляющего обновления производится незамедлительно.
- Устранение неисправностей не являющихся критическими. Производится в равно запланированные промежутки времени (раз в 2 недели) одновременно с выпуском других обновлений.

## **2.8 Совершенствование ПО**

ПО находится в состоянии постоянного совершенствования. План совершенствования утверждается на 1 год, впоследствии становится доступен для конечных пользователей. Выпуск готовых обновлений производится не чаще чем раз в 2 недели, не реже 1 раза в месяц.

### **3 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ**

Специалисты должны знать функционал и особенности ПО, языки программирования (Python, Go, Rust, JavaScript), базы данных (PostgreSQL, Elasticsearch, ClickHouse, MongoDB) и мониторинг серверов.

#### **Backend Разработчик (2 специалистов)**

Компетенции сотрудников: Go, Python, Rust, PostgreSQL, Elasticsearch, ClickHouse

Работы: Техническая поддержка, аналитическое сопровождение, разработка и улучшение ПО.

#### **DevOps Инженер (2 специалиста)**

Компетенции сотрудников: Linux, Ansible, Docker, GitLab CI/CD, Elasticsearch, PostgreSQL, Minio

Работы: Техническая поддержка, аналитическое сопровождение, совершенствование ПО.

#### **Тестировщики (2 специалиста)**

Компетенции сотрудников: Allure, Pytest, GitLab CI/CD

Работы: Разработка тест-планов, функциональное и нагрузочное тестирование, автоматизация тестов, регрессионное тестирование.

#### **Технические Писатели (2 специалиста)**

Работы: Разработка документации, техническая поддержка, аналитическое сопровождение, совершенствование ПО.

## **4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

Техническая поддержка осуществляется по электронной почте [mxdr@facct.ru](mailto:mxdr@facct.ru) или в пользовательском интерфейсе Системы по ссылке <https://xdr.facct.ru/service-desk>.

Время работы технической поддержки: с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 UTC+3.

Служба поддержки находится по адресу:

115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 1

## **5 ФАКТИЧЕСКОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ И КОМАНДЫ РАЗРАБОТКИ**

Команда разработки находится по адресу:

115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 1

Инфраструктура ПО на удаленных серверах компании АО «Селектел» по адресу:

188683, Санкт-Петербург, Ленинградская область, г.п. Дубровка, ул. Советская, дом 1, Литера Б.